

[redacted]
Van: [redacted]
Verzonden: vrijdag 13 oktober 2017 11:49
Aan: [redacted]
CC: [redacted]

Onderwerp: RE: Gespreksagenda [redacted] - operationeel gesprek.doc
Bijlagen: Gespreksagenda [redacted] - operationeel gesprek aangepast.doc; Gespreksagenda [redacted] - bestuurlijk gesprek aangepast.doc; Samenvatting steekproef + vergelijking met 0-meting.docx

Dag [redacted]

In de bijlagen een aangepaste vragenlijst voor het operationeel gesprek. Vanochtend heb ik samen met [redacted] de vragen doorgelopen. Overbodige vragen hebben we geschrapt, bij de resterende vragen heb ik de formulering zoveel mogelijk aangepast in lijn met de aanpassingen die je bij de eerste vragen had aangegeven. In de vragenlijst voor het bestuurlijk gesprek heb ik ook nog een paar dingen aangepast. Ik hoop dat je er zo beter mee uit de voeten kunt. Willen jullie het me laten weten als jullie nog aanvullingen, aanpassingen etc. hebben?

Als eerste onderwerp heb ik bij ieder gesprek een terugkoppeling op de bevindingen uit de steekproef toegevoegd. Ik heb hiervoor een samenvatting gemaakt van de resultaten van de steekproef, en deze ook nog vergeleken met de belangrijkste bevindingen uit de nulmeting. De terugkoppeling hoeft niet uitputtend te zijn, maar het geeft de mogelijkheid om aan het begin van het gesprek een aantal verbeteringen te benoemen die we constateren t.o.v. de nulmeting en zo het gesprek positief te beginnen. Van verbetering is bijv. sprake als het gaat om de ID-vaststelling, t.a.v. horen (in de dossiers die zijn getoetst is alleen gehoord als dit verplicht was) en in alle dossiers was dit keer duidelijk wie de beslisser was. Los van de steekproef blijkt uit de cijfers van de fact factory nog dat het parket goed scoort op doorlooptijden, dit zouden we bijvoorbeeld ook aan het begin van het gesprek kunnen benoemen.

Ik hoor graag van je!

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
www.om.nl

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 12 oktober 2017 16:50
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: Gespreksagenda [redacted] - operationeel gesprek.doc

Hallo [redacted]

Ik heb voor de eerste twee mijn best gedaan. Waar dat kan heb ik graag een vergelijking met vorig jaar en een objectieve opsomming van de aantallen. Verder lukt mij vandaag niet meer.

Kijk maar even wat je ervan vindt.

Gr 